

Regulamin loterii promocyjnej  
„Loteria Kaktus Shake”

**1. Nazwa loterii promocyjnej**

Loteria promocyjna nosi nazwę: „Loteria Kaktus Shake”.

**2. Nazwa podmiotu organizującego loterię promocyjną**

Organizatorem loterii promocyjnej „Loteria Kaktus Shake” (dalej „**Loteria**”) jest Spółka pod firmą: Kropka Bordo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-909, ul. Św. Bonifacego 150, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320179 (dalej „**Organizator**”).

**3. Nazwa organu wydającego zezwolenie i podstawy prowadzenia Loterii**

Loteria jest loterią promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tj. Dz. U z 2020 poz. 2094) i jest organizowana jest na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie. Loteria jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym regulaminie (dalej: „**Regulamin**”) i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

**4. Zasięg geograficzny Loterii**

Loteria organizowana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

**5. Termin przyjmowania zgłoszeń do Loterii**

Zgłoszenia do Loterii przyjmowane są od dnia 03.05.2021 r. do dnia 29.08.2021 r., z zastrzeżeniem zapisu pkt 10.2.

**6. Czas trwania Loterii**

Czas trwania Loterii obejmuje okres od dnia 03.05.2021 r. do dnia 04.12.2021 r.

**7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży Produktów promocyjnych objętych Loterią**

Sprzedaż towarów objętych loterią promocyjną (tj. Produktów promocyjnych zdefiniowanych w pkt 9.1.1 Regulaminu) trwa od dnia 03.05.2021 r. do dnia 29.08.2021 r. Produkty zakupione przed dniem 03.05.2021 r. oraz po dniu 29.08.2021 r. nie są objęte Loterią.

**8. Uczestnicy Loterii**

Loteria przeznaczona jest dla osób fizycznych, które ukończyły 18 lat, zamieszkałych w Polsce, będących konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego (dalej: „**Uczestnicy**”). Z udziału w Loterii wyłączeni są pracownicy, członkowie organów zarządzających i pełnomocnicy Organizatora, Froneri Polska sp. z o. o. ul. Wojska Polskiego 3, 39-300 Mielec, pracownicy podmiotów zatrudnionych przez Organizatora lub współpracujących z nim w związku z organizacją lub obsługą Loterii oraz członkowie Komisji Loterii. Z udziału w Loterii wyłączeni są także członkowie najbliższej rodziny ww. osób, przez co rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz inne osoby pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym. Osoby nie spełniające ww. warunków nie mogą zostać Zwycięzcami Nagród w Loterii.

**9. Zasady organizacji Loterii**

9.1. Warunkiem udziału w Loterii i wygrania Nagród jest:

- 9.1.1. zakup co najmniej jednego dowolnego loda marki Kaktus Shake zawierającego na patyczku kod promocyjny (dalej „**Produkt promocyjny**”), będący 8-znakowym kodem alfanumerycznym (dalej „**Kod**”); produkty zawierające źle nadrukowany, nieczytelny lub niepełny Kod należy przesłać do Organizatora celem weryfikacji; Powyższy zakup (dalej „Zakup”) musi być udokumentowany Dowodem Zakupu;
- 9.1.2. zachowanie czytelnego dowodu zakupu dokumentującego Zakup; przez dowód zakupu rozumie się oryginalny paragon fiskalny lub oryginał faktury wystawionej na osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, dokumentujący dokonanie Zakupu Produktu promocyjnego (dalej „**Dowód Zakupu**”); data i godzina widniejąca na Dowodzie Zakupu musi być wcześniejsza niż data i godzina zarejestrowania Zgłoszenia;
- 9.1.3. zarejestrowanie Zakupu (dalej „**Zgłoszenie**”) na stronie kaktusshake.pl (dalej „**Strona Loterii**”) poprzez:
  - a) wpisanie w formularzu zgłoszeniowym Kodu z patyczka Produktu promocyjnego objętego Zakupem, imienia, miejscowości, adresu e-mail Uczestnika oraz

numeru telefonu komórkowego; oraz

b) potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem i akceptacji jego treści; oraz

c) złożenie przewidzianych formularzem Strony Loterii oświadczeń dotyczących przetwarzania danych osobowych Uczestnika Loterii.

Uczestnik może nadesłać dowolną liczbę Zgłoszeń pod warunkiem rejestrowania za każdym razem nowego Kodu, przy czym jeden Kod można zarejestrować tylko jeden raz. W celu uniknięcia wątpliwości dany Dowód Zakupu może dokumentować zakup przez Uczestnika większej liczby Produktów promocyjnych.

- 9.2. Organizatorowi przysługuje w czasie od 03.05.2021 r. do 30.08.2021 r. prawo żądania od Uczestnika okazania wszystkich Dowodów Zakupu potwierdzających Zakup(y) Produktów promocyjnych ze wszystkimi Kodami zarejestrowanymi przez tego Uczestnika. W przypadku niemożności okazania żądanych Dowodów Zakupu, Organizator ma prawo wykluczyć Użytkownika z udziału w Loterii bez prawa do nagród. W przypadku wystąpienia przez Organizatora z żądaniem przesłania ww. Dowodów Zakupu, Uczestnik winien przesłać je w terminie 4 dni kalendarzowych od otrzymania e-maila (liczy się data nadania wiadomości e-mail przez Organizatora), wysyłając żądane oryginały tychże Dowodów Zakupu na adres Organizatora (liczy się data wysłania Dowodu Zakupu przez Uczestnika w urzędzie pocztowym lub pocztą kurierską). Nieprzesłanie żądanych Dowodów Zakupu w określonej przez Organizatora liczbie skutkuje wykluczeniem wszystkich Zgłoszeń danego Uczestnika Loterii i utratą prawa do Nagrody. Organizator uwzględnia jedynie Dowody Zakupu dostarczone do niego do dnia 15.09.2021 r.
- 9.3. Jeżeli Organizator stwierdzi, że Zgłoszenia dokonywane są przy użyciu oprogramowania, którego celem jest m.in.: automatyczne dokonywanie zgłoszeń, omijanie zabezpieczeń informatycznych bądź zmienianie danych identyfikacyjnych w celu ominięcia ograniczeń określonych w Regulaminie Loterii, zgłoszenia te nie są uwzględniane w Loterii i Komisja może je wykluczyć z Loterii. Komisja ma prawo wykluczyć Uczestnika stosującego ww. metody z Loterii. Komisja zastrzega sobie również prawo do wykluczenia z Loterii tych Uczestników, w stosunku, do których stwierdzi, że naruszyli oni postanowienia Regulaminu Loterii, bądź wpływają na przebieg Loterii w inny niż wyżej określony, nieuprawniony sposób.
- 9.4. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie. W tym celu może żądać od Uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do potwierdzenia i weryfikacji prawidłowego uczestnictwa w Loterii. Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego Regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań po przeprowadzeniu przez Organizatora postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego uczestnika z Loterii z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do nagród. W takim przypadku w miejsce wykluczonego Laureata Nagrody Głównej, któremu zostało przyznane prawo do nagrody, wchodzi odpowiedni Laureat z listy rezerwowej Laureatów. W przypadku Nagród Natychmiastowych i Nagród Dnia, niewydane nagrody pozostają w dyspozycji Organizatora.
- 9.5. Zgłoszenie, o którym mowa w pkt 9.1 Regulaminu, uznaje się za równoznaczne z potwierdzeniem, że osoba dodająca Zgłoszenia zapoznała się z treścią Regulaminu i akceptuje w całości jego postanowienia.

## **10. Miejsca i terminy losowań**

- 10.1. Organizator przewiduje przyznawanie Nagród w dwojaki sposób – (1) losowy zgodnie z czasem zarejestrowania Zgłoszenia na serwerze www – w przypadku Nagród natychmiastowych (szczegółowy tryb przyznawania Nagród Natychmiastowych, został określony w pkt 10.2. – 10.6. poniżej) oraz (2) poprzez losowanie – w przypadku Nagród Dnia i Nagrody Głównej (szczegółowy tryb przyznawania Nagród Dnia i Nagrody Głównej został określony w pkt 10.7. – 10.9. poniżej).
- 10.2. Nagrody Natychmiastowe przyznawane są od dnia 03.05.2021 r. do dnia 29.08.2021 w godzinach między 8:00 a 20:00.
- 10.3. Bezpośrednio po dokonaniu Zgłoszenia, Uczestnik informowany jest komunikatem wyświetlanym na Stronie Loterii, czy do jego Zgłoszenia przypisana została Nagroda Natychmiastowa tj. czy Zgłoszenie jest wygrywające czy nie. Jednocześnie, na adres e-mail podany w Formularzu Zgłoszeniowym zwycięskiego Zgłoszenia wysyłane jest powiadomienie o przypisaniu Nagrody Natychmiastowej oraz terminie przesłania Nagrody Uczestnikowi, zgodnie z zapisem pkt 13.2.1.

- 10.4. Przypisanie Nagrody Natychmiastowej do Zgłoszenia następuje w sytuacji otwarcia bramki tj. w sytuacji, kiedy dokonane Zgłoszenie jest pierwsze po upływie daty i godziny, do której jest przypisana Nagroda Natychmiastowa. Nagrody Natychmiastowe są przyznawane w kolejności ich przypisania do bramek wskazanych w protokole przygotowanym przez Organizatora. Określenie dokładnej daty i godziny otwarcia i zamknięcia bramek jest dokonywane zgodnie z czasem serwera informatycznego przyjmującego Zgłoszenia do Loterii. Ustalenie dokładnych dat i godzin otwarcia bramek ustalone jest metodą na chybił trafił, bez wykorzystania jakiegokolwiek urządzenia i zapisane w arkuszu kalkulacyjnym przed rozpoczęciem przyjmowania zgłoszeń do Loterii.
- 10.5. W przypadku, gdy żaden Uczestnik nie dokona Zgłoszenia do Loterii pomiędzy otwarciem, a zamknięciem bramki, nieprzyznana Nagroda Natychmiastowa jest przypisywana do pierwszego Zgłoszenia, które dotrze do Organizatora jako pierwsze po otwarciu kolejnej bramki, zaś Nagroda Natychmiastowa przypisana do tej kolejnej bramki przyznawana jest kolejnemu Zgłoszeniu, które dotrze do Organizatora po otwarciu tej bramki jako drugie; w przypadku gdy w okresie pomiędzy otwarciem, a zamknięciem kolejnej bramki Zgłoszenia dokona wyłącznie jeden Uczestnik, zostanie mu przyznana Nagroda Natychmiastowa z poprzedniej bramki, zaś Nagroda Natychmiastowa właściwa dla tej bramki przypisana jest do kolejnej bramki według zasad opisanych powyżej, zaś w przypadku gdy w okresie pomiędzy otwarciem, a zamknięciem bramki żaden Uczestnik nie dokona Zgłoszenia, Nagroda Natychmiastowa z poprzedniej bramki pozostaje w dyspozycji Organizatora, zaś Nagroda Natychmiastowa właściwa dla tej bramki przypisana jest do kolejnej bramki według zasad opisanych powyżej. Powyższe nie dotyczy ostatniej bramki. Nagrody Natychmiastowe właściwe dla ostatniej bramki, które nie zostaną przyznane żadnemu Uczestnikowi pozostają w dyspozycji Organizatora.
- 10.6. W okresie od dnia 03.05.2021 r. do dnia 29.08.2021 r. Organizator dokonuje otwarcia 28 560 (dwudziestu ośmiu tysięcy pięćset sześćdziesięciu) bramek, po 240 bramek w każdym ze 119 dni przyjmowania zgłoszeń do Nagród Natychmiastowych w Loterii. W czasie każdego otwarcia bramki przyznawana jest 1 (jedna) Nagroda Natychmiastowa, z zastrzeżeniem zapisu pkt 10.5. Uczestnicy nie są informowani o czasie otwarcia każdej bramki.
- 10.7. Nagrody Dnia przyznawane są poprzez losowanie. Organizator przeprowadzi 119 losowań codziennie od dnia 04.05.2021 r. do dnia 30.08.2021 r., z zastrzeżeniem, że losowania za piątki, soboty i niedziele przeprowadzane są w poniedziałki (wtedy odbywają się 3 losowania), a losowanie za środę 02.06.2021 r. odbywa się w dniu 04.06.2021 r. W każdym z losowań losowane jest jedno Zgłoszenie, któremu przyznana jest Nagroda Dnia. W każdym losowaniu biorą udział wszystkie Zgłoszenia dokonane w dniu poprzedzającym losowanie, z zastrzeżeniem zapisu zdania poprzedniego.
- 10.8. Podczas każdego losowania Nagrody Dnia Organizator losuje 1 osobę, której przyznana jest Nagroda Dnia. Łącznie Organizator przyznaje 119 Nagród Dnia.
- 10.9. Nagroda Główna przyznawana jest poprzez losowanie, które odbywa się w dniu 01.09.2021 r. Spośród wszystkich prawidłowych zgłoszeń Organizator losuje 1 osobę, której przyznana zostaje Nagroda Główna oraz 2 kolejne osoby, które zostają umieszczone na liście rezerwowej zgodnie z kolejnością wylosowania. Lista rezerwowa wykorzystywana jest wyłącznie na potrzeby telefonicznego powiadomienia o wygranej.
- 10.10. Losowania bramek, do których przypisane są Nagrody Natychmiastowe oraz losowania Nagród Dnia i Nagrody Głównej odbywają się w siedzibie Organizatora w Warszawie (02-909) przy ul. Św. Bonifacego 150. Losowanie Nagród polega na losowym, manualnym wyborze, przez członków Komisji Loterii, Zgłoszeń odpowiadających liczbie Nagród dostępnych w Losowaniu (dalej: „**Losowanie**”) z bazy rekordów przeznaczonej do losowania; poszczególnym rekordom w bazie nadawany jest numer kolejny w bazie (dalej: numer ID”). Losowanie realizowane jest z wykorzystaniem kartonowej urny. Losowanie realizowane jest z wykorzystaniem losów, których liczba odpowiada liczbie rekordów do losowania, lub z wykorzystaniem losów/piłeczek oznaczonych cyframi od 0 do 9, a liczba rekordów w bazie do losowania determinuje liczbę losowanych cyfr. Poszczególne cyfry losowane są od największej (czyli reprezentującej dziesiątki tysięcy, tysiące, setki, dziesiątki czy jedność – zależnie od liczby rekordów), czyli przykładowo przy liczbie rekordów w bazie 3598, losowane są łącznie 4 cyfry, pierwsza losowana oznacza tysiące, następnie setki, dziesiątki i jedność. Procedura powtarzana jest do wylosowania wszystkich wymaganych cyfr. Wszystkie wylosowane cyfry tworzą, zgodnie z kolejnością ich wylosowania, numer ID wygrywającego rekordu z bazy rekordów przeznaczonych do losowania. Procedura powtarzana jest dla każdego losowanego rekordu. Opcjonalnie

losowania Nagród odbywają się z wykorzystaniem urządzenia losującego posiadającego pozytywną opinię techniczną jednostki badającej. Komisja Loterii decyduje o wykorzystaniu metody losowania.

- 10.11. Uczestnik, któremu przyznano Nagrodę zgodnie z zapisem pkt 10.3.-10.5. oraz 10.7.-10.9. jest „**Zwycięzcą Nagrody**”, uprawnionym do jej otrzymania.
- 10.12. Zwycięzcy Nagród Natychmiastowych informowani są o nagrodzie bezpośrednio po jej przydzieleniu odpowiednim komunikatem na stronie oraz w wiadomości email wysłanej na adres podany w Zgłoszeniu zawierającym informację o terminie przesłania nagrody zgodnie z zapisem pkt 13.2.1. Od Zwycięzców Nagród Natychmiastowych nie jest wymagane przesyłanie Organizatorowi Dowodów Zakupu Produktów promocyjnych ani patyczków z Kodem kwalifikującym do wygranej Nagrody Natychmiastowej wraz z oświadczeniem, chyba, że Organizator zażąda tego zgodnie z zapisem pkt 9.2. i 9.4.
- 10.13. Zwycięzcy Nagród Dnia informowani są o Nagrodzie w terminie 2 dni roboczych licząc od następnego dnia po dniu losowania, pocztą elektroniczną na adres podany w Zgłoszeniu. Wiadomość email zawiera informację o konieczności przesłania w terminie do 7 dni kalendarzowych, na adres Organizatora Dowodu Zakupu potwierdzającego Zakup Produktu promocyjnego wraz z patyczkiem z Kodem, który zakwalifikował Uczestnika do wygranej Nagrody Dnia oraz oświadczenia wskazanego w załączniku nr 1 do Regulaminu. W przypadku braku dostarczenia przez Zwycięzcę dokumentów, o których mowa powyżej, w obowiązującym terminie Nagroda Dnia nie zostaje wydana i przechodzi do dyspozycji Organizatora.
- 10.14. Zwycięzca Nagrody Głównej powiadamiany jest o wygranej telefonicznie na numer telefonu komórkowego podany w Zgłoszeniu do Loterii w terminie do 2 dni roboczych licząc od następnego dnia po dniu losowania. Organizator wykonuje maksymalnie trzy próby połączeń telefonicznych ze Zwycięzcą. W przypadku 3 nieudanych prób połączenia z wylosowanym Zwycięzcą Organizator podejmuje niezwłocznie próbę powiadomienia Zwycięzcy rezerwowego, zgodnie z kolejnością umieszczenia na liście rezerwowej. Organizator podejmuje 3 próby połączenia telefonicznego w terminie i na zasadach podanych powyżej. W przypadku 3 nieudanych prób połączenia z pierwszym Zwycięzcą rezerwowym Organizator podejmuje niezwłocznie próbę połączenia się z drugim Zwycięzcą rezerwowym, zgodnie z kolejnością umieszczenia na liście rezerwowej w terminie i na zasadach podanych powyżej. W przypadku 3 nieudanych prób połączenia ze Zwycięzcą, a następnie kolejno ze zwycięzcami rezerwowymi Nagroda Główna nie jest wydana i przechodzi do dyspozycji Organizatora.
- 10.15. Przez nieudaną próbę połączenia z weryfikowaną osobą rozumie się nieodebranie połączenia przez 5 sygnałów, włączenie się poczty głosowej, włączenie się sygnału faksu, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny, sygnał zajętości bądź inne komunikaty świadczące o niedostępności), połączenie z inną osobą niż Zwycięzca Loterii.
- 10.16. W przypadku skutecznego połączenia telefonicznego, o którym mowa w pkt 10.14., Organizator informuje Zwycięzcę Nagrody Głównej o wygranej oraz o konieczności dostarczenia przez Zwycięzcę, w terminie do 7 dni kalendarzowych, na adres Organizatora Dowodu Zakupu potwierdzającego Zakup Produktu promocyjnego wraz z patyczkiem z Kodem, który zakwalifikował Uczestnika do wygranej Nagrody Głównej oraz kompletnie wypełnionego oświadczenia wskazanego w załączniku do niniejszego Regulaminu. Organizator informuje ponadto Zwycięzcę Nagrody Głównej, że zawarte w oświadczeniu dodatkowe dane w postaci serii i numeru dokumentu tożsamości, numeru PESEL lub, w przypadku braku numeru PESEL, adresu zamieszkania, daty urodzenia i obywatelstwa są wymagane przepisami art. 20 ust. 5 Ustawy o grach hazardowych oraz rozporządzenia Ministra Finansów z 22.06.2010 r. w sprawie zaświadczeń o uzyskanej wygranej oraz ewidencji zaświadczeń i ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2314 tj.) i niepodanie ww. danych skutkuje odebraniem prawa do Nagrody Głównej.
- 10.17. W przypadku braku dostarczenia przez Zwycięzcę Nagrody Głównej ww. oświadczenia wraz z Dowodem Zakupu i patyczkiem z odpowiednim Kodem zgodnie z pkt 10.13., 10.16 lub niedotrzymania terminu jego dostarczenia Organizator w kolejnym dniu roboczym podejmuje próbę połączenia telefonicznego z pierwszym w kolejności na liście Zwycięzcą rezerwowym. Procedura i terminy informowania Zwycięzców rezerwowych oraz terminy i obowiązki ciążące na skutecznie poinformowanym Zwycięzcy rezerwowym są opisane co

do zasady w pkt 10.13.-10.16. powyżej. W przypadku niedopełniania obowiązków potwierdzenia prawa do Nagrody przez Zwycięzcę i obydwu Zwycięzców rezerwowych. Nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora, niezależnie od faktu ewentualnej publikacji danych Zwycięzcy, zgodnie z zapisem pkt 10.18. poniżej.

- 10.18. Lista wylosowanych Zwycięzców Nagród dostępna jest na bieżąco na stronie Loterii w postaci wyszukiwarki.
- 10.19. Uczestnik rozumiany jako posiadacz tego samego adresu e-mail i/lub numeru telefonu, i/lub adresu zamieszkania uprawniony jest do otrzymania dowolnej liczby Nagród Natychmiastowych, 1 Nagrody Dnia i Nagrody Głównej w całej Loterii.

## 11. Wartość puli Nagród

11.1. Organizator przewiduje w Loterii:

- 11.1.1. 28 560 Nagród natychmiastowych pieniężnych o jednostkowej wartości 20 PLN (dalej „**Nagroda Natychmiastowa**”). Wygrane w postaci Nagród natychmiastowych wolne są od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 6a lit. a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych;
- 11.1.2. 119 Nagród Dnia, w postaci hulajnogi elektrycznej Windgoo M12 wraz z kaskiem o jednostkowej wartości 1.845 PLN każda (dalej „**Nagroda Dnia**”). Wygrane w postaci Nagród Dnia wolne są od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 6a lit. a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych;
- 11.1.3. 1 Nagrodę Główną w postaci samochodu osobowego marki Citroen Cactus (rocznik 2020r.) o wartości 66.941,00 PLN (dalej „**Nagroda Główna**”) wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 7.438,00 PLN przeznaczoną na pokrycie podatku dochodowego od nagrody.  
(dalej łącznie jako „**Nagrody**”);

11.2. Łączna wartość puli Nagród wynosi 865.134,00 PLN.

## 12. Sposób zapewnienia prawidłowości urządzania Loterii

W celu zapewnienia prawidłowości urządzania Loterii Organizator ustanowił Komisję Loterii, której zasady funkcjonowania określa regulamin Komisji Loterii. W skład Komisji Loterii wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu urządzanej loterii promocyjnej zgodnie z wymogami ustawy z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tj. Dz. U z 2020 poz. 2094).

## 13. Miejsce, sposób i termin wydawania Nagród w Loterii

13.1. Nagrody wydawane są zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

13.2. Organizator wydaje nagrody w następujący sposób:

- 13.2.1. Nagrody Natychmiastowe dostarczane są w postaci wiadomości e-mail wysyłanych na adres mailowy podany w Zgłoszeniu do Loterii; wiadomości zawierają instrukcję odebrania nagrody w bankomacie należącym do sieci Euronet; wiadomości zawierające kody do bankomatów wysyłane są w terminie do 4 tygodni od dnia przyznania, nie później niż do dnia 26.09.2021 r., z zastrzeżeniem zapisu pkt 9.2.-9.5 i 10.12.
- 13.2.2. Nagrody Dnia dostarczane są Zwycięzcom Nagród przesyłką kurierską w terminie do 5 tygodni od dnia losowania, w którym są przyznane, z zastrzeżeniem zapisu pkt 9.2.-9.4. i 10.13., nie później jednak niż do dnia 04.10.2021 r.
- 13.2.3. Nagroda Główna odbierana jest przez Zwycięzcę osobiście w Warszawie. Przed odbiorem Nagrody głównej Organizator przekazuje zwycięzcy dokumenty niezbędne do rejestracji i ubezpieczenia samochodu stanowiącego Nagrodę Główną. Dokumenty są przesłane pocztą kurierską na adres podany w Oświadczeniu Zwycięzcy, w terminie 7 dni roboczych licząc od dnia otrzymania przez Organizatora kompletnych dokumentów potwierdzających prawo do Nagrody wskazanych w pkt 10.13. i 10.16., nie później niż do dnia 08.10.2021 r., z zastrzeżeniem zapisu pkt 9.2.-9.5. i 10.14.-10.16.

13.3. Zwycięzcom Nagród nie przysługuje prawo zamiany wygranej Nagrody na jakiegokolwiek inne nagrody ani prawo cesji prawa do Nagrody na osoby trzecie.

13.4. Zwycięzcy, których dane osobowe uległy zmianie po podaniu ich do wiadomości Organizatora, są zobowiązani niezwłocznie powiadomić o ww. zmianie Organizatora oraz podać nowe dane osobowe najpóźniej na jeden tydzień przed upływem terminu wydania Nagród.

13.5. Nagrody przepadają w następujących sytuacjach:

- 13.5.1. w przypadku braku dostarczenia przez Zwycięzcę dokumentów wskazanych w pkt 9.2., 9.4., 10.13. i 10.16. powyżej lub niedotrzymania terminu ich dostarczenia,
  - 13.5.2. w przypadku przesłania niepoprawnego Dowodu zakupu, tj. zawierającego nieprawidłowy Kod lub noszącego znamiona podrabiania,
  - 13.5.3. w przypadku podania przez Zwycięzcę błędnego adresu e-mail, numeru telefonu komórkowego, adresu pocztowego, co uniemożliwi kontakt ze Zwycięzcą lub dostarczenie Nagrody,
  - 13.5.4. w przypadku podania w ramach Zgłoszenia lub Oświadczenia Zwycięzcy nieprawdziwych danych, w tym w szczególności nieprawdziwych danych osobowych;
  - 13.5.5. w przypadku nieodebrania przez Zwycięzcę Nagrody lub odmowy odebrania Nagrody;
  - 13.5.6. w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, w szczególności w sytuacjach określonych w pkt 9.2.-9.4.
- 13.6. Ostateczny termin wydania Nagród w Loterii upływa z dniem 29.10.2021 r.

#### **14. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji**

- 14.1. Uczestnicy Loterii mają prawo do składania reklamacji, co do przebiegu Loterii i jej wyników od dnia 03.05.2021 r., nie później jednak niż 21 dni od daty upływu terminu wydania Nagród, tj. do dnia 19.11.2021 r. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 02.01.2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych. roszczenie zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazywać nazwę „Loteria Kaktus Shake” oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
- 14.2. O dochowaniu terminu wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub data nadania wiadomości e-mail. Reklamacje przesłane z datą stempla lub datą nadania wiadomości e-mail późniejszą niż 19.11.2021 r. nie są uwzględniane. Komisja nie uwzględnia reklamacji, które są jej doręczone po dniu 24.11.2021 r., mimo ich prawidłowego wniesienia zgodnie z datą stempla pocztowego lub datą nadania wiadomości e-mail.
- 14.3. Reklamacje należy kierować w formie pisemnej, listem poleconym na adres Kropka Bordo sp. z o.o., ul. Św. Bonifacego 150, 02-909 Warszawa z dopiskiem „Loteria Kaktus Shake - Reklamacja” lub pocztą elektroniczną na adres [kaktusshake@kropkabordo.pl](mailto:kaktusshake@kropkabordo.pl) z tytułem e-maila: „Loteria Kaktus Shake – Reklamacja”. Ponadto uwagi i zapytania dotyczące przebiegu Loterii mogą być kierowane pocztą elektroniczną na adres: [kaktusshake@kropkabordo.pl](mailto:kaktusshake@kropkabordo.pl)
- 14.4. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Komisję Loterii wraz z wysłaniem zawiadomienia o wyniku reklamacji wynosi 7 dni roboczych od daty jej otrzymania. Po wyczerpaniu procesu reklamacyjnego Uczestnikom przysługuje prawo dochodzenia dalszych roszczeń na drodze postępowania sądowego. Zawiadomienia o wyniku reklamacji są przesyłane reklamującemu listownie lub drogą elektroniczną (w zależności od sposobu przesłania reklamacji) na adres podany w reklamacji.

#### **15. Terminy przedawnienia roszczeń**

- 15.1. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
- 15.2. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

#### **16. Postanowienia końcowe**

- 16.1. Regulamin Loterii dostępny jest w siedzibie Organizatora w dniach 03.05.2021 r. do dnia 04.12.2021 r. w godz. 10.00 – 17.00 od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni wolnych i świąt, oraz na stronie [kaktusshake.pl](http://kaktusshake.pl)
- 16.2. Informacji dodatkowych, w tym informacji dotyczących wysyłki Nagród udziela infolinia promocyjna pod numerem: 22 750 70 59 (czynna od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych i świąt, w godzinach 10.00-17.00; koszt połączenia wg standardowej taryfy Operatora) lub pocztą elektroniczną po przesłaniu zapytania na adres e-mail Organizatora: [kaktusshake@kropkabordo.pl](mailto:kaktusshake@kropkabordo.pl)
- 16.3. W niniejszym Regulaminie, na potrzeby niniejszej Loterii, za „dni robocze” przyjmuje się dni: poniedziałki, wtorki, środy, czwartki i piątki z wyjątkiem występujących w te dni wolnych i świąt, natomiast za „dni kalendarzowe” przyjmuje się wszystkie dni tygodnia

niezależnie od występujących w te dni wolnych i świąt.

- 16.4. Na żądanie Zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej zgodnie z art. 20 ustawy z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020 r., poz. 2094 ze zm.).
- 16.5. Na materiałach promocyjnych prezentowany jest wyciąg z regulaminu określający zasady udziału w Loterii.
17. Dane osobowe Uczestników Loterii przetwarzane są zgodnie z przepisami obowiązującego prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w tym w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”) oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1781). Administratorami danych osobowych Uczestnika podawanych w ramach Loterii są:
  - 17.1. Kropka Bordo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-909, ul. Św. Bonifacego 150, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320179, posiadającą numer NIP: 525-24-43-308, o kapitale zakładowym: 50.200 zł, tel.: 22 750 70 59, adres do korespondencji elektronicznej [agencja@kropkabordo.pl](mailto:agencja@kropkabordo.pl) w zakresie imienia i nazwiska, adresu, adresu e-mail, numeru telefonu a także serii i numeru dokumentu tożsamości, numeru PESEL lub, w przypadku braku numeru PESEL, adresu zamieszkania, daty urodzenia i obywatelstwa dla Zwycięzcy Nagrody Głównej (dotyczy Uczestników Loterii, a w przypadku gdy Uczestnik nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych również ich przedstawicieli i opiekunów) oraz
  - 17.2. Froneri Polska sp. z o.o. z siedzibą w Mielcu przy ul. Wojska Polskiego 3, 39-300 Mielec, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000047883, posiadającą numer NIP: 8171665383, o kapitale zakładowym: 13.788.000,00 zł, tel.: 17 788 55 01, adres do korespondencji elektronicznej: [contact@pl.froneri.com](mailto:contact@pl.froneri.com) w zakresie imienia i nazwiska, numeru telefonu kontaktowego, adresu e-mail (dotyczy Uczestników Loterii, a w przypadku gdy Uczestnik nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych również ich przedstawicieli i opiekunów)
18. Dane osobowe Uczestnika Loterii będą przetwarzane w następujących celach:
  - 18.1. **przez Administratora danych osobowych Froneri Polska sp. z o.o.** z siedzibą w Mielcu przy ul. Wojska Polskiego 3, 39-300 Mielec:
    - 18.1.1. dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem Loterii, w tym w szczególności umożliwienia udziału w Loterii, weryfikacji poprawności Zgłoszenia, - podstawa prawna to uzasadniony interes Administratora (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f RODO) tj. przeprowadzenie akcji promocyjnej związanej z wsparciem i promowaniem sprzedaży produktów Administratora;
    - 18.1.2. dla celów komunikacji – za pośrednictwem formularzy elektronicznych i/lub wiadomości e-mail oraz SMS – z Uczestnikiem w związku z udziałem w Loterii – podstawa prawna to zgoda Uczestnika Loterii (art.6 ust.1 lit. a RODO);
    - 18.1.3. dla celów związanych z ustalaniem i dochodzeniem roszczeń wynikających z Loterii i obroną przed roszczeniami (podstawa przetwarzania: realizacja prawnie uzasadnionych interesów administratora - art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
    - 18.1.4. dla celów analitycznych i statystycznych w zakresie aktywności Uczestników Loterii, a także ich preferencji – podstawa prawna to uzasadniony interes Administratora (art.6 ust. 1 lit. f RODO) – tj. poprawa stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług.
  - 18.2. **przez Administratora danych osobowych Kropka Bordo sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie 02-909, ul. Św. Bonifacego 150:
    - 18.2.1. dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem Loterii, w tym w szczególności, przeprowadzenia losowania i przyznania Nagród, a w wypadku zwycięstwa Uczestnika - informowania o zwycięstwie, weryfikacji spełnienia przez Zwycięzcę Nagród wymogów Regulaminu oraz wydania Nagrody (podstawa przetwarzania: niezbędność do zawarcia i wykonania umowy z Uczestnikiem o udział w Loterii na warunkach określonych Regulaminem - art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
    - 18.2.2. dla celów rozpatrywania reklamacji i dla celów związanych z ustalaniem i

dochodzeniem roszczeń wynikających z Loterii i obroną przed roszczeniami (podstawa przetwarzania: realizacja prawnie uzasadnionych interesów administratora - art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

18.2.3. jeśli Uczestnik zostanie Zwycięzcą Nagrody - dla celów wystawiania zaświadczeń o wygranej oraz dla celów wykonania obowiązków sprawozdawczych (podstawa przetwarzania: wypełnienie obowiązków prawnych przewidzianych przepisami prawa, w tym ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2094) – art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

18.2.4. jeśli Uczestnik zostanie zwycięzcą Nagrody Głównej – dla celów wykonania obowiązków związanych z podatkiem od Nagrody oraz innych obowiązków wynikających z przepisów prawa ciążących na Organizatorze w związku z organizacją Loterii (podstawa przetwarzania: wypełnienie obowiązków prawnych administratora przewidzianych przepisami prawa – art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

18.2.5. dla celów wykonania innych obowiązków wynikających z przepisów prawa związanych z organizacją Loterii (podstawa przetwarzania: wypełnienie obowiązków prawnych przewidzianych przepisami prawa – art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

18.2.6. dla celów analitycznych i statystycznych w zakresie aktywności Uczestników Loterii, a także ich preferencji – podstawa prawna to uzasadniony interes Administratora (art.6 ust. 1 lit. f RODO) – tj. poprawa stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług

19. Uczestnik może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem e-mail: [inspektor@kropkabordo.pl](mailto:inspektor@kropkabordo.pl) – w przypadku Administratora danych osobowych Kropka Bordo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-909, ul. Św. Bonifacego 150, oraz pod adresem e-mail: [contact@pl.froneri.com](mailto:contact@pl.froneri.com) - w przypadku Administratora danych osobowych Froneri Polska sp. z o.o. z siedzibą w Mielcu przy ul. Wojska Polskiego 3, 39-300 Mielec.

20. Administrator danych osobowych **Froneri Polska sp. z o.o.** z siedzibą w Mielcu przy ul. Wojska Polskiego 3, 39-300 Mielec powierzy Organizatorowi na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych – przetwarzanie danych osobowych Uczestników Loterii w zakresie potrzebnym do organizacji i przeprowadzenia Loterii oraz dla celów komunikacji – za pośrednictwem formularzy elektronicznych i/lub wiadomości e-mail oraz SMS – z Uczestnikiem w związku z udziałem w Loterii - a nie wynikającym z roli Administratora danych osobowych zgodnie z punktem. 18.1 powyżej.

21. Każdy z Administratorów danych osobowych oświadcza:

21.1. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Loterii.

21.2. Uczestnik ma prawo: dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii, prawo żądania ich sprostowania (poprawiania), usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeśli podstawą przetwarzania jest realizacja przez administratora jego prawnie uzasadnionych interesów oraz prawo żądania przeniesienia danych, jeśli podstawą przetwarzania jest niezbędność dla wykonania umowy lub zgoda Uczestnika. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem na adres e-mail: [kaktusshake@kropkabordo.pl](mailto:kaktusshake@kropkabordo.pl) lub pisząc listownie na adres Kropka Bordo sp. z o. o. ul. Św. Bonifacego 150, 02-909 Warszawa, najlepiej z dopiskiem „dane osobowe” - który koordynował będzie realizację korzystania praw przez Uczestników względem Administratora przypadku Administratora danych osobowych Froneri Polska sp. z o.o. z siedzibą w Mielcu przy ul. Wojska Polskiego 3, 39-300 Mielec.

21.3. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

21.4. Odbiorcami podanych przez Uczestnika danych osobowych mogą być osoby i podmioty współpracujące z administratorami przy organizacji Loterii oraz w zakresie przewidzianym obowiązującym prawem kompetentne organy administracji państwowej. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez okres trwania Loterii (w tym także postępowań reklamacyjnych). Ponadto, w zakresie ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń przez danego administratora lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń. Niezależnie, w zakresie wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na każdym administratorze, dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres, w jakim



przepisy prawa nakazują przechowywanie dokumentacji lub wypełnianie względem Uczestnika lub Zwycięzcę Nagrody obowiązków z nich wynikających.

- 21.5. Podanie przez Uczestnika danych osobowych, w szczególności kompletne wypełnienie formularza Zgłoszenia, oświadczenia zwycięzcy Nagrody Dnia i Nagrody Głównej lub podanie danych osobowych w składanym wniosku o wydanie zaświadczenia o uzyskanej wygranej, o którym mowa w art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych lub reklamacji jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do wzięcia udziału w Loterii, przyznania i wydania Nagrody Zwycięzcy Nagrody lub odpowiednio uzyskania przez Zwycięzcę Nagrody zaświadczenia o uzyskanej wygranej lub rozpatrzenia reklamacji Uczestnika lub Zwycięzcy Nagrody.
- 21.6. Dane osobowe w Loterii nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
- 21.7. Dane osobowe w Loterii nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wywołuje wobec Uczestnika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływa.

Załącznik do regulaminu loterii promocyjnej „Loteria Kaktus Shake”

**OŚWIADCZENIE ZWYCIĘZCY NAGRODY DNIA I NAGRODY GŁÓWNEJ  
loterii promocyjnej „Loteria Kaktus Shake”**

a) Imię i nazwisko:

.....  
.....

b) Adres zamieszkania (do wysyłki Nagrody na terytorium Polski):

ulica, nr/m.:

.....  
.....

kod pocztowy: .....

miejsowość: .....

c) adres e-mail podany na stronie www podczas rejestracji:

.....

d) numer telefonu komórkowego podany na stronie www podczas rejestracji:

.....

**Dodatkowo wyłącznie w przypadku Zwycięzcy Nagrody Głównej**

Seria i nr dokumentu tożsamości: .....

PESEL\*: .....

*\*w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL (wyłącznie w tym wypadku) – należy podać datę urodzenia i obywatelstwo*

- Oświadczam, że regulamin Loterii „Loteria Kaktus Shake” jest mi znany i akceptuję jego treść.
- Oświadczam, że spełniam warunki przewidziane w pkt 8 regulaminu Loterii „Loteria Kaktus Shake”.
- Oświadczam, że podane przeze mnie dane i złożone oświadczenie są prawdziwe i ponoszę wobec Kropka Bordo Sp. z o. o. ul. Św. Bonifacego 150, 02-909 Warszawa z tego tytułu pełną odpowiedzialność.

*(należy zaznaczyć wszystkie powyższe pola wyboru)*

Miejscowość: ..... Data: .....

Czytelny, własnoręczny podpis: .....