

Regulamin loterii promocyjnej
„Kaktus Shake”

1. Nazwa loterii promocyjnej
Loteria promocyjna nosi nazwę: „Kaktus Shake”.
2. Nazwa podmiotu organizującego loterię promocyjną
Organizatorem loterii promocyjnej „Kaktus Shake” (dalej „Loteria”) jest Spółka pod firmą: Kropka Bordo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-909, ul. Św. Bonifacego 150, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320179 (dalej „Organizator”).
3. Nazwa organu wydającego zezwolenie i podstawy prowadzenia Loterii
Loteria jest loterią promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U z 2019 poz. 847 ze zm.) i jest organizowana na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie. Loteria jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym regulaminie (dalej: „Regulamin”) i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Zasięg geograficzny Loterii
Loteria organizowana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Termin przyjmowania zgłoszeń do Loterii
Zgłoszenia do Loterii przyjmowane są od dnia 04.05.2020 r. do dnia 30.08.2020 r., z zastrzeżeniem zapisu pkt 10.2. oraz 10.7.
6. Czas trwania Loterii
Czas trwania Loterii obejmuje okres od dnia 04.05.2020 r. do dnia 04.12.2020 r.
7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży Produktów promocyjnych objętych Loterią:
Sprzedaż towarów objętych loterią promocyjną (tj. Produktów promocyjnych zdefiniowanych w pkt 9.1.1 Regulaminu) trwa od dnia 04.05.2020 r. do dnia 30.08.2020 r. Produkty zakupione przed dniem 04.05.2020 r. oraz po dniu 30.08.2020 r. nie są objęte Loterią.
8. Uczestnicy Loterii
Loteria przeznaczona jest dla osób fizycznych, które ukończyły 18 lat, zamieszkałych w Polsce, będących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego (dalej: „Uczestnicy”). Z udziału w Loterii wyłączeni są pracownicy, członkowie organów zarządzających i pełnomocnicy Organizatora, Froneri Polska sp. z o. o. ul. Wojska Polskiego 3, 39-300 Mielec, pracownicy podmiotów zatrudnionych przez Organizatora lub współpracujących z nim w związku z organizacją lub obsługą Loterii oraz członkowie Komisji Loterii. Z udziału w Loterii wyłączeni są także członkowie najbliższej rodziny ww. osób, przez co rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz inne osoby pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym. Osoby nie spełniające ww. warunków nie mogą zostać Zwycięzcami Nagród w Loterii.
9. Zasady organizacji Loterii
 - 9.1. Warunkiem udziału w Loterii i wygrania Nagród jest:
 - 9.1.1. zakup co najmniej jednego dowolnego loda marki Kaktus Shake zawierającego na patyczku kod promocyjny (dalej „Produkt promocyjny”), będący 8-znakowym kodem alfanumerycznym (dalej „Kod”); produkty zawierające źle nadrukowany, nieczytelny lub niepełny Kod należy przestać do Organizatora celem weryfikacji; Powyższy zakup (dalej „Zakup”) musi być udokumentowany Dowodem Zakupu;
 - 9.1.2. zachowanie czytelnego dowodu zakupu dokumentującego Zakup; przez dowód zakupu rozumie się oryginalny paragon fiskalny lub oryginał faktury wystawionej na osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, dokumentujący dokonanie Zakupu Produktu promocyjnego (dalej „Dowód Zakupu”); data i godzina widniejąca na Dowodzie Zakupu musi być wcześniejsza niż data i godzina zarejestrowania Zgłoszenia;
 - 9.1.3. zarejestrowanie Zakupu (dalej „Zgłoszenie”) na stronie kaktusshake.pl (dalej „Strona Loterii”) poprzez:
 - a) wpisanie w formularzu zgłoszeniowym Kodu z patyczka Produktu promocyjnego objętego Zakupem, imienia, miejscowości, adresu e-mail Uczestnika oraz numeru telefonu komórkowego; oraz
 - b) potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem i akceptacji jego treści; oraz
 - c) złożenie przewidzianych formularzem Strony Loterii oświadczeń dotyczących przetwarzania danych osobowych Uczestnika Loterii.Uczestnik może nadesłać dowolną liczbę Zgłoszeń pod warunkiem rejestrowania za każdym razem nowego Kodu, przy czym jeden Kod można rejestrować tylko jeden raz. W celu uniknięcia wątpliwości dany Dowód Zakupu może dokumentować zakup przez Uczestnika większej liczby Produktów promocyjnych.

- 9.2. Organizatorowi przysługuje w czasie od 04.05.2020 r. do 01.09.2020 r. prawo żądania od Uczestnika okazania wszystkich Dowodów Zakupu potwierdzających Zakup(y) Produktów promocyjnych ze wszystkimi Kodami zarejestrowanymi przez tego Uczestnika. W przypadku niemożności okazania żądanych Dowodów Zakupu, Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika z udziału w Loterii bez prawa do nagród. W przypadku wystąpienia przez Organizatora z żądaniem przestania ww. Dowodów Zakupu, Uczestnik winien przestać je w terminie 4 dni kalendarzowych od otrzymania e-maila wysyłając żądane oryginały tychże Dowodów Zakupu na adres Organizatora (liczy się data wysłania Dowodu Zakupu przez Uczestnika w urzędzie pocztowym lub pocztą kurierską). Nieprzestanie żądanych Dowodów Zakupu w określonej przez Organizatora liczbie skutkuje wykluczeniem Zgłoszeń danego Uczestnika Loterii, których dotyczyło wezwanie, i utratą prawa do Nagrody w tym zakresie. Organizator uwzględnia jedynie Dowody Zakupu dostarczone do niego do dnia 15.09.2020 r.
 - 9.3. Organizator zastrzega sobie prawo zablokowania użytkownika - rozumianego jako posiadacza tego samego adresu e-mail, który wprowadza Kody, w ilości i odstępach czasu wzbudzającej podejrzenia co do zamiarów użytkownika i mogącej wskazywać, że użytkownik taki nie postępuje zgodnie z Regulaminem. W powyższym przypadku stosuje się zapisy pkt 9.2. powyżej.
 - 9.4. Jeżeli Organizator stwierdzi, że zgłoszenia dokonywane są przy użyciu oprogramowania, którego celem jest : automatyczne dokonywanie zgłoszeń, omijanie zabezpieczeń informatycznych bądź zmienianie danych identyfikacyjnych w celu ominięcia ograniczeń określonych w Regulaminie Loterii, zgłoszenia te nie są uwzględniane w Loterii i Komisja może je wykluczyć z Loterii. Komisja ma prawo wykluczyć Uczestnika stosującego ww. metody z Loterii. Komisja zastrzega sobie również prawo do wykluczenia z Loterii tych Uczestników, w stosunku, do których stwierdzi, że naruszyli oni postanowienia Regulaminu Loterii, bądź wpływają na przebieg Loterii w nieuprawniony sposób, inny niż wyżej określony,.
 - 9.5. Zgłoszenie, o którym mowa w pkt 9.1 Regulaminu, uznaje się za równoznaczne z potwierdzeniem, że osoba dodająca Zgłoszenia zapoznała się z treścią Regulaminu i akceptuje w całości jego postanowienia.
10. Miejsca i terminy losowań
- 10.1. Organizator przewiduje przyznawanie Nagród w dwojaki sposób - (1) losowy zgodnie z czasem zarejestrowania Zgłoszenia na serwerze www - w przypadku Nagród natychmiastowych (szczegółowy tryb przyznawania Nagród Natychmiastowych, Dnia został określony w pkt 10.2. - 10.6. poniżej) oraz (2) poprzez losowanie - w przypadku Nagród Dnia i Nagrody Głównej (szczegółowy tryb przyznawania Nagród Dnia i Nagrody Głównej został określony w pkt 10.7. - 10.9. poniżej).
 - 10.2. Nagrody Natychmiastowe przyznawane są od dnia 04.05.2020 r. do dnia 30.08.2020 w godzinach między 8:00 a 20:00.
 - 10.3. Bezpośrednio po dokonaniu Zgłoszenia, Uczestnik informowany jest komunikatem wyświetlanym na Stronie Loterii czy do jego Zgłoszenia przypisana jest Nagroda Natychmiastowa tj. czy Zgłoszenie jest wygrywające czy nie. Jednocześnie, na adres e-mail podany w Formularzu Zgłoszeniowym zwycięskiego Zgłoszenia wysyłane jest powiadomienie o przypisaniu Nagrody Natychmiastowej oraz terminie przestania Nagrody Uczestnikowi, zgodnie z zapisem pkt 13.2.1.
 - 10.4. Przypisanie Nagrody Natychmiastowej do Zgłoszenia następuje w sytuacji otwarcia bramki tj. w sytuacji, kiedy dokonane Zgłoszenie jest pierwsze po upływie daty i godziny, do której jest przypisana Nagroda Natychmiastowa. Nagrody Natychmiastowe są przyznawane w kolejności ich przypisania do bramek wskazanych w protokole przygotowanym przez Organizatora. Określenie dokładnej daty i godziny otwarcia i zamknięcia bramek jest dokonywane zgodnie z czasem serwera informatycznego przyjmującego Zgłoszenia do Loterii. Ustalenie dokładnych dat i godzin otwarcia bramek ustalone jest metodą na chybił trafił, bez wykorzystania jakiegokolwiek urządzenia i zapisane w arkuszu kalkulacyjnym przed rozpoczęciem przyjmowania zgłoszeń do Loterii.
 - 10.5. W przypadku, gdy żaden Uczestnik nie dokona Zgłoszenia do Loterii pomiędzy otwarciem, a zamknięciem bramki, nieprzyznana Nagroda Natychmiastowa jest przypisywana do pierwszego Zgłoszenia, które dotrze do Organizatora jako pierwsze po otwarciu kolejnej bramki, zaś Nagroda Natychmiastowa przypisana do tej kolejnej bramki przyznawana jest kolejnemu Zgłoszeniu, które dotrze do Organizatora po otwarciu tej bramki jako drugie; w przypadku gdy w okresie pomiędzy otwarciem, a zamknięciem kolejnej bramki Zgłoszenia dokona wyłącznie jeden Uczestnik, zostanie mu przyznana Nagroda Natychmiastowa z poprzedniej bramki, zaś Nagroda Natychmiastowa właściwa dla tej bramki przypisana jest do kolejnej bramki według zasad opisanych powyżej, zaś w przypadku gdy w okresie pomiędzy otwarciem, a zamknięciem bramki żaden Uczestnik nie dokona Zgłoszenia, Nagroda Natychmiastowa z poprzedniej bramki pozostaje w dyspozycji Organizatora, zaś Nagroda Natychmiastowa właściwa dla tej bramki przypisana jest do kolejnej bramki według zasad opisanych powyżej. Powyższe nie dotyczy ostatniej bramki. Nagrody Natychmiastowe właściwe dla ostatniej bramki, które nie zostaną przyznane żadnemu Uczestnikowi pozostają w dyspozycji Organizatora.
 - 10.6. W okresie od dnia 04.05.2020 r. do dnia 30.08.2020 r. Organizator dokonuje otwarcia 28 560 (dwudziestu ośmiu tysięcy pięćset sześćdziesięciu) bramek, po 240 bramek w każdym ze 119 dni przyjmowania zgłoszeń do Nagród Natychmiastowych w Loterii. W czasie każdego otwarcia bramki przyznawana jest 1 (jedna) Nagroda Natychmiastowa, z zastrzeżeniem zapisu pkt 10.5. Uczestnicy nie są informowani o czasie otwarcia każdej

bramki.

- 10.7. Nagrody Dnia przyznawane są poprzez losowanie. Organizator przeprowadzi 119 losowań codziennie od dnia 05.05.2020 r. do dnia 31.08.2020 r., z zastrzeżeniem, że losowania za piątki, soboty i niedziele przeprowadzane są w poniedziałki (wtedy odbywają się 3 losowania), a losowanie za środę 10.06.2020 r. odbywa się w dniu 12.06.2020 r. W każdym z losowań losowane jest jedno Zgłoszenie, któremu przyznana jest Nagroda Dnia. W każdym losowaniu biorą udział wszystkie Zgłoszenia dokonane w dniu poprzedzającym losowanie, z zastrzeżeniem zapisu zdania poprzedniego.
- 10.8. Podczas każdego losowania Nagrody Dnia Organizator losuje 1 osobę, której przyznana jest Nagroda Dnia. Łącznie Organizator przyznaje 119 Nagród Dnia.
- 10.9. Nagroda Główna przyznawana jest poprzez losowanie, które odbywa się w dniu 01.09.2020 r. Spośród wszystkich prawidłowych zgłoszeń Organizator losuje 1 osobę, której przyznana zostaje Nagroda Główna oraz 2 kolejne osoby, które zostają umieszczone na liście rezerwowej zgodnie z kolejnością wylosowania. Lista rezerwowa wykorzystywana jest wyłącznie na potrzeby telefonicznego powiadomienia o wygranej.
- 10.10. Losowania bramek, do których przypisane są Nagrody Natychmiastowe oraz losowania Nagród Dnia i Nagrody Głównej odbywają się w siedzibie Organizatora w Warszawie (02-909) przy ul. Św. Bonifacego 150. Losowanie Nagród polega na losowym, manualnym wyborze, przez członków Komisji Loterii, Zgłoszeń odpowiadających liczbie Nagród dostępnych w Losowaniu (dalej: „Losowanie”) z bazy rekordów przeznaczonej do losowania; poszczególnym rekordom w bazie nadawany jest numer kolejny w bazie (dalej: numer ID”). Losowanie realizowane jest z wykorzystaniem kartonowej urny. Losowanie realizowane jest z wykorzystaniem losów, których liczba odpowiada liczbie rekordów do losowania, lub z wykorzystaniem losów/piłeczek oznaczonych cyframi od 0 do 9, a liczba rekordów w bazie do losowania determinuje liczbę losowanych cyfr. Poszczególne cyfry losowane są od największej (czyli reprezentującej dziesiątki tysięcy, tysiące, setki, dziesiątki czy jedności - zależnie od liczby rekordów), czyli przykładowo przy liczbie rekordów w bazie 3598, losowane są łącznie 4 cyfry, pierwsza losowana oznacza tysiące, następnie setki, dziesiątki i jedności. Procedura powtarzana jest do wylosowania wszystkich wymaganych cyfr. Wszystkie wylosowane cyfry tworzą, zgodnie z kolejnością ich wylosowania, numer ID wygrywającego rekordu z bazy rekordów przeznaczonych do losowania. Procedura powtarzana jest dla każdego losowanego rekordu. Opcjonalnie losowania Nagród odbywają się z wykorzystaniem urządzenia losującego posiadającego pozytywną opinię techniczną jednostki badającej. Komisja Loterii decyduje o wykorzystaniu metody losowania.
- 10.11. Uczestnik, któremu przyznano Nagrodę zgodnie z zapisem pkt 10.3.-10.5. oraz 10.7.-10.9. jest „Zwycięzcą Nagrody”, uprawnionym do jej otrzymania.
- 10.12. Zwycięzcy Nagród Natychmiastowych informowani są o nagrodzie bezpośrednio po jej przydzieleniu odpowiednim komunikatem na stronie oraz w wiadomości email wysłanej na adres podany w Zgłoszeniu zawierającym informację o terminie przesłania nagrody zgodnie z zapisem pkt 13.2.1. Od Zwycięzców Nagród Natychmiastowych nie jest wymagane przysyłanie Organizatorowi Dowodów Zakupu Produktów promocyjnych ani patyczków z Kodem kwalifikującym do wygranej Nagrody Natychmiastowej wraz z oświadczeniem, chyba, że Organizator zażąda tego zgodnie z zapisem pkt 9.2. i 9.5.
- 10.13. Zwycięzcy Nagród Dnia informowani są o Nagrodzie w terminie 3 dni roboczych od dnia losowania, pocztą elektroniczną na adres podany w Zgłoszeniu. Wiadomość email zawiera informację o konieczności przesłania w terminie do 5 dni kalendarzowych, na adres Organizatora Dowodu Zakupu potwierdzającego Zakup Produktu promocyjnego wraz z patyczkiem z Kodem, który zakwalifikował Uczestnika do wygranej Nagrody Dnia oraz oświadczenia wskazanego w załączniku nr 1 do Regulaminu.
- 10.14. Zwycięzca Nagrody Głównej powiadamiany jest o wygranej telefonicznie na numer telefonu komórkowego podany w Zgłoszeniu do Loterii w terminie do 3 dni roboczych od dnia losowania. Organizator wykonuje maksymalnie trzy próby połączeń telefonicznych ze Zwycięzcą. W przypadku 3 nieudanych prób połączenia z wylosowanym Zwycięzcą Organizator podejmuje niezwłocznie próbę powiadomienia Zwycięzcy rezerwowego, zgodnie z kolejnością umieszczenia na liście rezerwowej. W przypadku 3 nieudanych prób połączenia ze Zwycięzcą rezerwowym nagroda przechodzi do dyspozycji Organizatora.
- 10.15. Przez nieudaną próbę połączenia z weryfikowaną osobą rozumie się nieodebranie połączenia przez 5 sygnałów, włączenie się poczty głosowej, włączenie się sygnału faksu, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny, sygnał zajętości bądź inne komunikaty świadczące o niedostępności), połączenie z inną osobą niż Zwycięzca Loterii.
- 10.16. Podczas rozmowy telefonicznej, o której mowa w pkt 10.14., Organizator informuje Zwycięzcę o wygranej oraz o konieczności przesłania w terminie do 5 dni kalendarzowych, na adres Organizatora Dowodu Zakupu potwierdzającego Zakup Produktu promocyjnego wraz z patyczkiem z Kodem, który zakwalifikował Uczestnika do wygranej Nagrody Głównej oraz kompletnie wypełnionego oświadczenia wskazanego w załączniku do niniejszego regulaminu. Organizator informuje ponadto Zwycięzcę Nagrody Głównej, że zawarte w oświadczeniu dodatkowe dane w postaci serii i numeru dokumentu tożsamości, numeru PESEL lub, w przypadku braku numeru PESEL, adresu zamieszkania, daty urodzenia i obywatelstwa są wymagane przepisami art. 20 ust. 5 Ustawy o

grach hazardowych oraz rozporządzenia Ministra Finansów z 22.06.2010 r. w sprawie zaświadczeń o uzyskanej wygranej oraz ewidencji zaświadczeń i ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych których wartość wynosi co najmniej 2280 zł (Dz. U. z 2019 r. poz. 2314 tj.) i niepodanie ww. danych skutkuje odebraniem prawa do Nagrody Głównej.

- 10.17. W przypadku nieprzejęcia przez Zwycięzcę ww. Oświadczenia wraz z Dowodem Zakupu i patyczkiem z odpowiednim Kodem zgodnie z pkt 10.13., 10.16 lub niedotrzymania terminu jego przejęcia Nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora, niezależnie od faktu ewentualnej publikacji danych Zwycięzcy, zgodnie z zapisem pkt 10.18. poniżej.
 - 10.18. Lista wylosowanych Zwycięzców Nagród Dnia oraz Zwycięzcy Nagrody Głównej zawierająca dostępna jest na bieżąco na stronie Loterii w postaci listy zawierającej imię oraz miasto podane w Zgłoszeniu. Lista zwycięzców Nagród Natychmiastowych dostępna jest w postaci wyszukiwarki to znaczy, że w celu sprawdzenia wyników Uczestnik wpisuje numer kodu zarejestrowanego w Loterii.
 - 10.19. Uczestnik rozumiany jako posiadacz tego samego adresu e-mail i/lub numeru telefonu, i/lub adresu zamieszkania uprawniony jest do otrzymania maksymalnie dowolnej liczby Nagród Natychmiastowych, 1 Nagrody Dnia i Nagrody Głównej w całej Loterii.
 - 10.20. Nagrody niewydane w Loterii pozostają w dyspozycji Organizatora.
11. Wartość puli Nagród
- 11.1. Organizator przewiduje w Loterii:
 - 11.1.1. 28 560 Nagród natychmiastowych pieniężnych o jednostkowej wartości 20 PLN;
 - 11.1.2. 119 Nagród Dnia, w postaci hulajnogi wraz z kaskiem o jednostkowej wartości 1.968 PLN każda;
 - 11.1.3. 1 Nagrodę Główną w postaci samochodu osobowego marki Citroen Cactus o wartości 72.201 PLN wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 8022 PLN przeznaczoną na pokrycie podatku dochodowego od nagrody.
(dalej łącznie jako „Nagrody”);
 - 11.2. Łączna wartość puli Nagród wynosi 885.615 PLN.
12. Sposób zapewnienia prawidłowości urządzania Loterii
- W celu zapewnienia prawidłowości urządzania Loterii Organizator ustanowił Komisję Loterii, której zasady funkcjonowania określa regulamin Komisji Loterii. W skład Komisji Loterii wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu urządzanej loterii promocyjnej zgodnie z wymogami ustawy z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U z 2019 poz. 847 ze zm.).
13. Miejsce, sposób i termin wydawania Nagród
- 13.1. Nagrody wydawane są zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.
 - 13.2. Organizator wydaje nagrody w następujący sposób:
 - 13.2.1. Nagrody Natychmiastowe dostarczane są w postaci 3 bezpłatnych wiadomości SMS wysyłanych na telefon komórkowy podany w Zgłoszeniu do Loterii; wiadomości SMS zawierają instrukcję odebrania nagrody w bankomacie należącym do sieci Euronet; wiadomości SMS zawierające kody do bankomatów wysyłane są w terminie do 4 tygodni od dnia przyznania, nie później niż do dnia 26.09.2020 r., z zastrzeżeniem zapisu pkt 9.2.-9.5 i 10.12.
 - 13.2.2. Nagrody Dnia dostarczane są Zwycięzcom Nagród przesyłką kurierską w terminie do 4 tygodni od dnia ich przyznania, z zastrzeżeniem zapisu pkt 9.2.-9.5. i 10.13., nie później jednak niż do dnia 28.09.2020 r.
 - 13.2.3. Nagroda Główna odbierana jest przez Zwycięzcę osobiście w Warszawie w terminie do dnia 28.09.2020 r., z zastrzeżeniem zapisu pkt 9.2.-9.5. i 10.14.-10.16.
 - 13.3. Zwycięzcom Nagród nie przysługuje prawo zamiany wygranej Nagrody na jakiegokolwiek inne nagrody ani prawo cesji prawa do Nagrody na osoby trzecie.
 - 13.4. Zwycięzcy, których dane osobowe uległy zmianie po podaniu ich do wiadomości Organizatora, są zobowiązani niezwłocznie powiadomić o ww. zmianie Organizatora oraz podać nowe dane osobowe najpóźniej na jeden tydzień przed upływem terminu wydania Nagród.
 - 13.5. Nagrody przepadają w następujących sytuacjach:
 - 13.5.1. w przypadku nieprzejęcia przez Zwycięzcę dokumentów wskazanych w pkt 9.2., 9.5., 10.13. i 10.16. powyżej lub niedotrzymania terminu ich przejęcia,
 - 13.5.2. w przypadku przejęcia niepoprawnego Dowodu zakupu, tj. zawierającego nieprawidłowy Kod lub noszącego znamiona podrabiania,
 - 13.5.3. w przypadku podania przez Zwycięzcę błędnego adresu e-mail, numeru telefonu komórkowego, adresu pocztowego, co uniemożliwi kontakt ze Zwycięzcą lub dostarczenie Nagrody,
 - 13.5.4. w przypadku podania w ramach Zgłoszenia lub Oświadczenia Zwycięzcy nieprawdziwych danych, w tym w szczególności nieprawdziwych danych osobowych;
 - 13.5.5. w przypadku nieodebrania przez Zwycięzcę Nagrody lub odmowy odebrania Nagrody;
 - 13.5.6. w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, w szczególności w sytuacjach określonych w pkt 9.2.-9.5.

14. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

- 14.1. Uczestnicy Loterii mają prawo do składania reklamacji, co do przebiegu Loterii i jej wyników od dnia 04.05.2020 r., nie później jednak niż do 30 dni od daty upływu terminu otrzymania Nagród, tj. do dnia 28.10.2020 r. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 02.01.2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych roszczenie zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazywać nazwę „Kaktus Shake” oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
- 14.2. O dochowaniu terminu wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub data nadania wiadomości e-mail. Reklamacje przesłane z datą stempla lub datą nadania wiadomości e-mail późniejszą niż 28.10.2020 r. nie są uwzględniane. Komisja nie uwzględni reklamacji, które są jej doręczone po dniu 10.11.2020 r., mimo ich prawidłowego wniesienia zgodnie z datą stempla pocztowego lub datą nadania wiadomości e-mail.
- 14.3. Reklamacje należy kierować w formie pisemnej, listem poleconym na adres Kropka Bordo sp. z o.o., ul. Św. Bonifacego 150, 02-909 Warszawa z dopiskiem „Kaktus Shake - Reklamacja” lub pocztą elektroniczną na adres kaktusshake@kropkabordo.pl z tytułem e-maila: „Kaktus Shake - Reklamacja”. Ponadto uwagi i zapytania dotyczące przebiegu Loterii mogą być kierowane pocztą elektroniczną na adres: kaktusshake@kropkabordo.pl
- 14.4. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Komisję Loterii wraz z wystaniem zawiadomienia o wyniku reklamacji wynosi 7 dni roboczych od daty jej otrzymania. Po wyczerpaniu procesu reklamacyjnego Uczestnikom przysługuje prawo dochodzenia dalszych roszczeń na drodze postępowania sądowego. Zawiadomienia o wyniku reklamacji są przesyłane reklamującemu listownie na adres podany w reklamacji.
- 14.5. Niezłożenie reklamacji lub złożenia jej po terminie nie ogranicza Uczestnika w przysługujących mu uprawnieniach, w szczególności wystąpienie na drogę sądową lub skorzystanie z polubownych sądów konsumenckich np. Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego przy Wojewódzkiej Inspekcji Handlowej w Warszawie (<http://spsk.wiih.org.pl/index.php?id=101>).

15. Terminy przedawnienia roszczeń

- 15.1. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
- 15.2. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

16. Postanowienia końcowe

- 16.1. Regulamin Loterii dostępny jest w siedzibie Organizatora w dniach 04.05.2020 r. do dnia 04.12.2020 r. w godz. 10.00 - 17.00 od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni wolnych i świąt, oraz na stronie kaktusshake.pl
- 16.2. Informacji dodatkowych, w tym informacji dotyczących wysyłki Nagród udziela infolinia promocyjna pod numerem: 22 651 77 20 (czynna od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych i świąt, w godzinach 10.00-17.00; koszt połączenia wg standardowej taryfy Operatora) lub pocztą elektroniczną po przesłaniu zapytania na adres e-mail Organizatora: kaktusshake@kropkabordo.pl
- 16.3. W niniejszym Regulaminie, na potrzeby niniejszej Loterii, za „dni robocze” przyjmuje się dni: poniedziałki, wtorki, środy, czwartki i piątki z wyjątkiem występujących w te dni wolnych i świąt, natomiast za „dni kalendarzowe” przyjmuje się wszystkie dni tygodnia niezależnie od występujących w te dni wolnych i świąt.
- 16.4. Na żądanie Zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej zgodnie z art. 20 ustawy z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 847 ze zm.).
- 16.5. Na materiałach promocyjnych prezentowany jest wyciąg z regulaminu określający zasady udziału w Loterii.
- 16.6. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że:
 - 16.6.1 Dane osobowe Uczestników Loterii przetwarzane są zgodnie z przepisami obowiązującego prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w tym w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”) oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000).
 - 16.6.2 Administratorem danych osobowych Uczestnika podawanych w ramach Loterii jest Kropka Bordo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-909, ul. Św. Bonifacego 150, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320179, tel.: 22 651 77 20
 - 16.6.3 Uczestnik może skontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych pod adresem e-mail: inspektor@kropkabordo.pl
 - 16.6.4 Dane osobowe Uczestnika podawane w Loterii będą przetwarzane:
 - dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem Loterii, w tym w szczególności umożliwienia udziału w Loterii, weryfikacji poprawności Zgłoszenia, przeprowadzenia losowania i przyznania Nagród, a w wypadku zwycięstwa Uczestnika - informowania o zwycięstwie, weryfikacji spełnienia przez Zwycięzcę Nagród wymogów Regulaminu oraz wydania Nagrody

- (podstawa przetwarzania: niezbędność do zawarcia i wykonania umowy z Uczestnikiem o udział w Loterii na warunkach określonych Regulaminem Loterii - art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- dla celów rozpatrywania reklamacji i dla celów związanych z ustalaniem i dochodzeniem roszczeń wynikających z Loterii i obroną przed roszczeniami (podstawa przetwarzania: realizacja prawnie uzasadnionych interesów administratora - art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - jeśli Uczestnik zostanie Zwycięzcą Nagrody - dla celów wystawiania zaświadczeń o wygranej oraz dla celów wykonania obowiązków sprawozdawczych (podstawa przetwarzania: wypełnienie obowiązków prawnych przewidzianych przepisami prawa, w tym ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 165 z późn. zm.) - art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - jeśli Uczestnik zostanie zwycięzcą Nagrody Głównej - dla celów wykonania obowiązków związanych z podatkiem od Nagrody oraz innych obowiązków wynikających z przepisów prawa ciążących na Organizatorze w związku z organizacją Loterii (podstawa przetwarzania: wypełnienie obowiązków prawnych administratora przewidzianych przepisami prawa - art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - dla celów wykonania innych obowiązków wynikających z przepisów prawa związanych z organizacją Loterii (podstawa przetwarzania: wypełnienie obowiązków prawnych przewidzianych przepisami prawa - art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- 16.6.5 Odbiorcami podanych przez Uczestnika danych osobowych mogą być osoby i podmioty współpracujące z Organizatorem przy organizacji Loterii oraz w zakresie przewidzianym obowiązującym prawem kompetentne organy administracji państwowej.
- 16.6.6 Dane osobowe Uczestnika są przechowywane przez okres trwania Loterii (w tym także postępowań reklamacyjnych). Ponadto, w zakresie ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń administratora lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń. Niezależnie, w zakresie wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze, dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres, w jakim przepisy prawa nakazują przechowywanie dokumentacji lub wypełnianie względem Uczestnika lub Zwycięzcę Nagrody obowiązków z nich wynikających.
- 16.6.7 Uczestnik ma prawo: dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii, prawo żądania ich sprostowania (poprawiania), usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeśli podstawą przetwarzania jest realizacja przez administratora jego prawnie uzasadnionych interesów oraz prawo żądania przeniesienia danych, jeśli podstawą przetwarzania jest niezbędność dla wykonania umowy. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem na adres e-mail: kaktusshake@kropkabordo.pl lub pisząc listownie na adres Kropka Bordo sp. z o. o. ul. Św. Bonifacego 150, 02-909 Warszawa, najlepiej z dopiskiem „dane osobowe”.
- 16.6.8 Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 16.6.9 Podanie przez Uczestnika danych osobowych, w szczególności kompletne wypełnienie formularza Zgłoszenia, oświadczenia zwycięzcy Nagrody Dnia i Nagrody Głównej lub podanie danych osobowych w składanym wniosku o wydanie zaświadczenia o uzyskanej wygranej, o którym mowa w art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych lub reklamacji jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do wzięcia udziału w Loterii, przyznania i wydania Nagrody Zwycięzcy Nagrody lub odpowiednio uzyskania przez Zwycięzcy Nagrody zaświadczenia o uzyskanej wygranej lub rozpatrzenia reklamacji Uczestnika lub Zwycięzcy Nagrody.
- 16.6.10 Dane osobowe w Loterii nie są przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
- 16.6.11 Dane osobowe w Loterii nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wywołuje wobec Uczestnika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływa.

**OŚWIADCZENIE ZWYCIĘZCY NAGRODY DNIA I NAGRODY GŁÓWNEJ
loterii promocyjnej „Kaktus Shake”**

a) Imię i nazwisko:

.....

b) Adres zamieszkania (do wysyłki Nagrody na terytorium Polski)

Ulica, nr/m.:

kod pocztowy: miejscowość:

c) adres e-mail podany na stronie www podczas rejestracji:

.....

d) numer telefonu komórkowego podany na stronie www podczas rejestracji:

.....

Dodatkowo wyłącznie w przypadku Zwycięzcy Nagrody Głównej

seria i nr dokumentu tożsamości.....

PESEL*

- Oświadczam, że regulamin Loterii „Kaktus Shake” jest mi znany i akceptuję jego treść.
- Oświadczam, że spełniam warunki przewidziane w pkt 8 regulaminu Loterii „Kaktus Shake”.
- Oświadczam, że podane przeze mnie dane i złożone oświadczenie są prawdziwe i ponoszę wobec Kropka Bordo Sp. z o. o. ul. Św. Bonifacego 150, 02-909 Warszawa z tego tytułu pełną odpowiedzialność.

(należy zaznaczyć wszystkie powyższe pola wyboru)

Miejscowość: Data:

Czytelny, własnoręczny podpis:

**w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL (wyłącznie w tym wypadku) - należy podać datę urodzenia i obywatelstwo*